

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DELLA SPARERHOF S.N.C.

1. DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano i reciproci diritti e obblighi derivanti dai contratti di albergo (di seguito "**Contratto di Albergo**") stipulati tra Sparerhof S.n.c., con sede legale in I-39018 Vilpiano (BZ), via Nalles n. 2 (di seguito anche "**SPARERHOF**"), in qualità di gestore dell'omonima struttura ricettiva "*Hotel Sparerhof*", da un lato, ed il rispettivo cliente (di seguito il "**Cliente**") dall'altro lato.
- 1.2. In caso di divergenze, eventuali accordi scritti concordati individualmente tra SPARERHOF ed il Cliente (di seguito congiuntamente anche le "**Parti**") prevalgono sulle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 1.3. SPARERHOF si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche le "**Condizioni Generali**") in qualsiasi momento. Le modifiche si applicheranno automaticamente a tutti i Contratti di Albergo stipulati successivamente.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. Il Contratto di Albergo si considera perfezionato e le presenti Condizioni Generali si considerano accettate, nel caso di conclusione analogica mediante sottoscrizione dei documenti contrattuali da parte del Cliente nei locali di SPARERHOF, nel caso di conclusione del contratto a mezzo di posta elettronica con la trasmissione da parte del Cliente tramite e-mail dell'accettazione dell'offerta inviata da SPARERHOF, che ha una validità di tre giorni, e nel caso di conclusione del contratto tramite il sito internet di SPARERHOF cliccando il Cliente sul pulsante "accetto con obbligo di pagamento" o su una dicitura equivalente.
- 2.2. SPARERHOF invierà al Cliente una conferma della prenotazione tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato al momento della conclusione del contratto, specificando il periodo di soggiorno, i servizi prenotati e il prezzo complessivo. Il Cliente è tenuto a verificarla e, in caso di ipotetiche inesattezze o incompletezze, a contattare SPARERHOF immediatamente e comunque entro tre giorni dalla trasmissione. Se il Cliente non comunica per iscritto a SPARERHOF le ipotetiche inesattezze o incompletezze entro il suddetto termine, il Contratto di Albergo si intende concluso secondo le condizioni riportate nella conferma di prenotazione.
- 2.3. Qualora il Contratto di Albergo venga stipulato dal Cliente a favore di uno o più terzi, le presenti Condizioni Generali si applicano *mutatis mutandis* e si considerano accettate dal terzo. La parte stipulante è responsabile in solido con il Cliente per tutte le pretese di SPARERHOF derivanti dal presente contratto.

3. PRESTAZIONI

- 3.1. Il Cliente ha diritto alle prestazioni indicate nella conferma di prenotazione.
- 3.2. Il Cliente ha il diritto di occupare la camera d'albergo a partire dalle ore 15:00 del giorno di arrivo ed è tenuto a liberarla entro e non oltre le ore 11:00 del giorno di partenza. Nel caso in cui il Cliente non provveda a liberare la camera d'albergo entro l'orario indicato, in caso di utilizzo della stessa fino alle ore 15:00 verrà addebitato un importo forfettario di € 100,00 (cento,00), e a partire dalle ore 15:00, nonché per ogni giorno successivo, un importo forfettario di € 250,00 (duecentocinquanta,00).
- 3.3. In caso di arrivo presso la struttura ricettiva dopo le ore 21.00, il Cliente è tenuto a informare SPARERHOF con almeno un giorno di anticipo.
- 3.4. Il Cliente si impegna a fornire a SPARERHOF un documento d'identità al momento dell'arrivo presso la struttura ricettiva, in modo da poterne effettuare una copia al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente ed in particolare dall'art. 109 del T.U.L.P.S. (R.D. n. 773/1931). SPARERHOF ha il diritto di rifiutare il check-in al Cliente nel caso in cui quest'ultimo non adempia al suddetto obbligo. In questo caso si applica la disposizione di cui all'art. 5.2. lett. c).

- 3.5. SPARERHOF ha il diritto di fornire al Cliente un alloggio sostitutivo equivalente, qualora le camere oggetto del contratto siano diventate inutilizzabili, i clienti presenti abbiano prolungato il loro soggiorno, vi sia un caso di overbooking oppure se altre importanti misure operative lo rendano necessario.

4. CAPARRA E PAGAMENTO

- 4.1. Il Cliente si impegna a versare al momento della stipula del contratto una caparra confirmatoria ai sensi dell'art. 1385 c.c. pari al 50% dell'importo totale da questi dovuto, come indicato nella conferma di prenotazione (di seguito anche il "**Corrispettivo**").
- 4.2. Il restante importo del 50% del Corrispettivo è dovuto al momento dell'arrivo presso la struttura ricettiva. SPARERHOF ha il diritto di rifiutare il check-in al Cliente in caso di mancato pagamento di tale importo. In tal caso si applica la disposizione di cui all'art. 5.2. lett. c).
- 4.3. Oltre al Corrispettivo come previsto nella conferma di prenotazione, il Cliente è tenuto a pagare una tassa di soggiorno pari a € 2,00 a persona a notte o qualsiasi altro importo successivamente stabilito, che dovrà essere versata nella struttura ricettiva al momento della partenza.
- 4.4. Il luogo di adempimento e di pagamento di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto di Albergo è la sede legale di SPARERHOF.
- 4.5. Il Corrispettivo concordato è comprensivo della rispettiva imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge.
- 4.6. Il pagamento del Corrispettivo deve essere effettuato esclusivamente in euro (€). In caso di valuta estera, le differenze di cambio e le spese bancarie sono a carico del Cliente. I pagamenti in moneta estera vengono addebitati alla data di valuta.
- 4.7. Eventuali reclami relativi alle fatture emesse devono essere segnalati a SPARERHOF immediatamente e in ogni caso entro tre giorni dalla loro trasmissione. Qualora il Cliente non comunichi per iscritto entro il termine sopra indicato eventuali inesattezze o incompletezze della fattura a SPARERHOF, il contenuto della fattura si considera accettato.
- 4.8. In caso di ritardi nei pagamenti, le Parti concordano un tasso di interesse di mora del 3% annuo ed un importo forfettario di € 20,00 (venti,00) dovuto dal Cliente per ogni sollecito di pagamento.
- 4.9. Qualora il periodo che intercorre tra la conclusione del Contratto di Albergo e il giorno di arrivo superi i mesi dodici e i costi sostenuti da SPARERHOF per i propri servizi o la rispettiva imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge aumentino, SPARERHOF può adeguare il Corrispettivo in misura adeguata e sino al 10%.

5. RECESSO

- 5.1. SPARERHOF si riserva il diritto di recedere dal Contratto di Albergo con un preavviso di almeno 30 giorni, informandone il Cliente mediante comunicazione scritta all'indirizzo e-mail indicato al momento della stipula del contratto e rimborsandogli il doppio del valore della caparra prevista dall'art. 4.1. È espressamente escluso ogni ulteriore diritto al risarcimento dei danni o all'indennizzo da parte del Cliente in caso di recesso da parte di SPARERHOF.
- 5.2. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, previa comunicazione scritta entro i termini indicati di seguito, all'indirizzo di posta elettronica info@hotelsparerhof.it, e in caso di recesso saranno dovuti dallo stesso i seguenti importi:
- a) in caso di recesso oltre 30 giorni prima della data di arrivo concordata: SPARERHOF ha il diritto di trattenere la caparra confirmatoria prevista dall'art. 4.1;
 - b) in caso di recesso tra 30 e 5 giorni prima della data di arrivo concordata: SPARERHOF ha il diritto di trattenere la caparra confirmatoria prevista dall'art. 4.1, nonché di richiedere ulteriormente il 25% del Corrispettivo dovuto dal Cliente;
- 5.3. In caso di comunicazione con meno di 5 giorni prima della data di arrivo concordata, nonché in caso di mancata presentazione del Cliente, SPARERHOF ha il diritto di trattenere la caparra confirmatoria prevista dall'art. 4.1, nonché di richiedere ulteriormente il restante 50% del Corrispettivo dovuto dal Cliente.
- 5.4. Se viene stipulato un Contratto di Albergo per l'utilizzo di più di due camere, l'importo di cui all'art. 5.2. viene calcolato in riferimento alle rispettive camere.

- 5.5. In caso di arrivo ritardato o di partenza anticipata del Cliente, sarà dovuto l'intero Corrispettivo.
- 5.6. Il Cliente riconosce che il diritto di recesso al medesimo attribuito in base all'art. 52 del Codice del consumo (D. Lgs. n. 206/2005) è escluso ai sensi e per gli effetti dell'art. 59 comma 1 lett. n) del Codice del consumo, in quanto il Contratto di Albergo prevede, ai sensi della citata disposizione, una data o un periodo di esecuzione specifica.

6. RESPONSABILITÀ

- 6.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1229 c.c., le Parti convengono che SPARERHOF non si assume alcuna responsabilità per i danni derivanti dall'utilizzo dei propri locali e che il Cliente rinuncia a qualsivoglia pretesa e richiesta in tal senso. Sono esclusi solo i casi di dolo e colpa grave da parte di SPARERHOF.
- 6.2. Il Cliente è responsabile per i danni causati a persone e/o cose, causati da lui stesso o dai suoi compagni di viaggio.

7. ANIMALI DOMESTICI

- 7.1. Gli animali domestici di piccola taglia possono essere introdotti nella struttura ricettiva previa comunicazione a SPARERHOF. In questo caso verrà addebitato un costo aggiuntivo di € 15,00 al giorno, senza che SPARERHOF provveda al loro nutrimento. In ogni caso, gli animali domestici non hanno accesso alla sala da pranzo ed alla piscina. Ai sensi dell'art. 2052 c.c., il Cliente è responsabile per eventuali danni causati dagli animali portati con sé.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 8.1. Le Parti convengono che al presente contratto si applica la legge italiana con esclusione delle norme del diritto internazionale privato, fermo restando che il Cliente beneficia, ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Regolamento Roma I, della tutela delle norme imperative della legge che sarebbe applicabile in assenza della presente clausola.
- 8.2. Per qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra le Parti in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o cessazione del presente Contratto, incluse le controversie relative alla validità dello stesso, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Bolzano.

9. DISPOSIZIONI FINALI

- 9.1. Nel caso in cui singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali risultassero inefficaci e/o invalide, ciò non comporterà l'invalidità o l'inefficacia delle rimanenti disposizioni. Le Parti si impegnano a sostituire le disposizioni o le parti di esse inefficaci e/o invalide con disposizioni efficaci e valide che corrispondano il più possibile al senso economico e allo scopo delle disposizioni o delle parti di esse inefficaci e/o invalide.
- 9.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2725 c.c., le Parti convengono che tutti gli accordi successivi alla conclusione del Contratto di Albergo in base all'art. 2.1. richiedono la forma scritta per essere validi ed efficaci. Questa disposizione si applica anche ad eventuali deroghe a questo requisito della forma scritta.
- 9.3. Il testo tedesco delle presenti Condizioni Generali fa fede in caso di dubbio e prevale sulle versioni in altre lingue in caso di divergenze.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le disposizioni contenute negli articoli 2.2. (verifica conferma della prenotazione), 3.4. (documento d'identità), 3.5. (alloggio sostitutivo), 4.2. (pagamento del corrispettivo), 4.7. (reclami relativi alle fatture), 5.1. (recesso SPARERHOF), 5.2. (recesso Cliente), 5.3. (recesso Cliente), 5.6. (esclusione diritto di recesso), 6.1. (esclusione responsabilità) e 8.2. (foro competente) delle Condizioni Generali.